

# EXPERT LISAGARANTII TINGIMUSED

## УСЛОВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ EXPERT

1. Lisagarantii kehtib Expert Eesti OÜ püsiklientidele.
  2. Lisagarantii kehtib erasikule kuni viis (5) aastat ning juriidilisele isikule kuni kaks (2) aastat alates ostu sooritamise. Lisagarantii ei laiene kolmandatele isikutele.
  3. Lisagarantii tõenduseks on lisagarantii ostuarve. Kõiki pretensioone käsitletakse ostuarve alusel.
  4. Kui ostetud toode osutub defektseks lisagarantii ajal, siis toode parandatakse. Juhul kui remont ei ole mõistlik siis toode vahetatakse välja või hüvitatakse. Vahetatud tootele ei kehti lisagarantii. Kui toodet ei ole võimalik parandada või välja vahetada, või klient ei soovi uut toodet asemele, on kliendil õigus nõuda toote eest raha tagasi. Kliendil ei ole õigust tagasi nõuda lisagarantii eest tasutud summat.
  5. Remondi ajaks pakub Expert Eesti OÜ tasuta asendustooteid teatud kaubagruppidele. Asendustooted toimetatakse kliendile kolme (3) tööpäeva jooksul alates asendustooted soovi teadaandmisest või hooldustehniku viisiidist juhul kui toodet ei saa kohapeal remontida ning toode viiakse kliendi juurest hoolduskeskusesse. Lisagarantii puhul rakendub asendustooted kasutamisel puhastus-hooldustasu 9.90€.
  6. Kõik defektse- ja asendustootega seonduvad transpordi kulud tasub Expert Eesti OÜ. Transpordi kulud kaetakse Eesti piires (v.a väikesaared). Defektse toote transpordikulu alla ei loeta uue seadme paigalduse kulusid ega vana seadme elektri- ja veevõrgust lahti ühendamisega kaasneva võimalikke kulusid.
  7. Lisagarantii ei kehti ning klient peab tasuma kõik seonduvad kulud järgnevatel juhtudel, kui:
    - 7.1. Lisagarantii periood on lõppenud.
    - 7.2. Lisagarantii ostuarvel olevaid andmeid on muudetud/kustutatud.
    - 7.3. Toote seeria- ja mudelinumber on muudetud, eemaldatud või mitte loetav.
    - 7.4. Toote konstruktsiooni või tehase konfiguratsiooni on omavoliliselt muudetud, vaatamata sellele, kui suures ulatuses või kui kvalifitseeritud seda on tehtud.
    - 7.5. Toodet on remonditud volitamata isikute poolt pöördumata Expert Eesti OÜ poole.
    - 7.6. Toodet kasutati ärilisel eesmärgil (teenuse osutamine, rent või laenu-tamine).
    - 7.7. Toote viga on tekkinud omaniku süül ebaõige ekspluaterimise tulemusena, kasutusjuhendi mittejälgimisel või kui defektid tekkisid toote mittehooldlikal hoidmisel, hooldamisel või ülekoormamisel.
    - 7.8. Toote defekt või kahjustus on tingitud kliendipoolsest toote valest transportimisest, põrutusest ja/või kukkumisest peale toote ostmist.
    - 7.9. Toote defekti või kahjustuse on tinginud tulekahju, üle- ujutus, maavä- rin, äike, mõni teine loodusõnnetus või vandalism.
  8. Lisagarantii alla ei kuulu aku, tarkvara, kulutarvikud.
  9. Ekspertiisi kulud kaetakse ühel (1) korral juhtumi kohta. Juhul kui klient soovib korduvat ekspertiisi, peab ta seda tegema oma kuludega.
  10. Lisaks pretensiooni esitamise õigusest tulenevatele õigustele on ostjal ka kõik muud EV seadusandlusest tulenevad õigused.
  11. Expert Eesti OÜ jätab endale õiguse keelduda lisagarantii teenuse müügist osadele Expert Eesti OÜ kauplustes müüdavatele toodetele.
  12. Expert Eesti OÜ jätab omale õiguse teha muudatusi lisagarantii hinnakir- jas.
  13. Lisagarantii tingimused kehtivad alates 01.06.2022
1. Дополнительная гарантия действует для постоянных клиентов Expert Eesti OÜ.
  2. Период действия дополнительной гарантии для частных лиц составляет до пяти (5) лет, для юридических лиц до двух (2) лет с даты совершения покупки. Дополнительная гарантия не распространяется на третьих лиц.
  3. Право на дополнительную гарантию дает чек о приобретении дополни- тельной гарантии. Все претензии рассматриваются на основании чека о покупке.
  4. Если купленный товар окажется дефектным в период действия допол- нительной гарантии, то он будет отремонтирован. В случае, если ремонт не является целесообразным, тогда товар будет заменен или утилизиро- ван. Дополнительная гарантия не применяется к замененному товару. Если товар невозможно отремонтировать или заменить, или если клиент не желает заменить товар на новый, клиент имеет право потребовать возврат денег за товар. Клиент не может требовать возврата суммы оплаты дополнительной гарантии.
  5. На время ремонта Expert Eesti OÜ бесплатно предоставит клиенту в пользование похожий товар в определенных категориях товаров. Этот товар будет доставлен клиенту в течение трех (3) рабочих дней с даты получения от клиента заявления о предоставлении такого товара или с момента визита техника в случае, если товар нельзя отремонтировать на месте и товар отвезут от клиента в мастерскую. В случае дополни- тельной гарантии за использование товара на замену взимается плата за очистку и тех. обслуживание в размере 9.90€.
  6. Все расходы на транспортировку дефектных товаров и товаров на временную замену покрывает Expert Eesti OÜ. Транспортные расходы покрываются только в пределах Эстонии (кроме малых островов). Транспортные расходы на дефектный товар не включают расходы на установку нового товара или возможные расходы на отключение старого товара от электросети и сети водоснабжения.
  7. Дополнительная гарантия не действует и клиент обязан покрыть все сопутствующие расходы в следующих случаях:
    - 7.1. Срок действия дополнительной гарантии истек.
    - 7.2. Информация на чеке дополнительной гарантии изменена/ удален.
    - 7.3. Серийный номер и номер модели товара изменены, удалены или неразборчивы.
    - 7.4. Структура или предусмотренная производителями конфигурация товара изменена, вне зависимости от масштаба изменения или степени квалификации выполнившего изменения лица.
    - 7.5. Товар был отремонтирован лицом, не имеющих соответствующих полномочий и без обращения к Expert Eesti OÜ
    - 7.6. Товар был использован в коммерческих целях (оказание услуг или сдача в аренду)
    - 7.7. Поломка возникла по вине владельца товара в результате непра- вильной эксплуатации, несоблюдения инструкции, или в случае, когда дефект появился в результате небрежного хранения, обслуживания или чрезмерной нагрузки товара.
    - 7.8. Дефект или повреждение товара произошло в результате непра- вильной транспортировки со стороны покупателя, удара или падения после покупки товара
    - 7.9. Дефект или повреждение товара стали результатом пожара, наводнения, землетрясения, молнии или иного природного явления или акта вандализма
  8. Условия дополнительной гарантии не распространяются на аккумулято- ры, программное обеспечение, расходные материалы.
  9. Expert Eesti OÜ покрывает расходы на экспертизу только один (1) раз в каждом случае. В случае, если клиент желает провести повторную экспертизу, он обязуется сделать ее за свой счет.
  10. Клиент имеет право на предъявление претензии, а также на прочие пра- ва, предусмотренные законодательством Эстонской Республики.
  11. Expert Eesti OÜ оставляет за собой право отказывать в продаже дополнительной гарантии в отношении части товаров, продаваемых в магазинах Expert Eesti OÜ
  12. Expert Eesti OÜ оставляет за собой право вносить изменения в прейску- рант дополнительной гарантии.

Ostuarve nr / Номер чека

Kliendi allkiri / Подпись клиента

Müüja allkiri / Подпись продавца

Kuupäev / Дата